

Všeobecné obchodné podmienky

1. Vymedzenie pojmov

Koncový spotrebiteľ – je fyzická alebo právnická osoba, ktorá zakupuje tovar na konečnú spotrebu (nie na ďalší predaj).

Díler – je fyzická alebo právnická osoba, ktorá nakupuje tovar za účelom jeho ďalšieho predaja, má uzatvorenú platnú dílerskú zmluvu so spoločnosťou BOWA s.r.o., a má pridelený autorizačný kód do dílerskej sekcie.

Predajca – je spoločnosť BOWA s.r.o. so sídlom na Rusovskej ceste 20, 851 01 Bratislava, IČO: 35695439, DIČ: 2020348649, IČ DPH: SK2020348649, zapísaná v OR Okr. súdu BA I, oddiel SRO, vložka č. 11454/B, tel.: +421 2 20906900, fax: +421 2 62413720, e-mail: obchod@bowa.sk.

2. Objednávka a E-SHOP objednávka

Tovar je možné objednávať len prostredníctvom písomnej objednávky. Tá môže byť zaslaná na e-mail obchod@bowa.sk.

E-SHOP objednávku je možné vyhotoviť na webovej stránke predajcu www.bowa.sk vyplnením daného formuláru.

Každá objednávka musí mať tieto náležitosti:

- číslo objednávky,
- dátum vystavenia objednávky,
- obchodné meno, IČO, DIČ, IČ DPH,
- kontaktnú osobu vrátane telefonického kontaktu,
- presný a jednoznačný popis tovaru vrátane kódov podľa cenníka,
- spôsob plnenia objednávky (čiastočné alebo kompletne jednorazové plnenie),
- spôsob odberu tovaru (osobný odber alebo zaslanie prostredníctvom prepravcu),
- dodaciu adresu.

V prípade dohodnutých špeciálnych podmienok musí byť táto informácia spolu s uvedením zamestnanca spoločnosti BOWA s.r.o. zodpovedného za dohodnuté podmienky zreteľne uvedená na objednávke. V opačnom prípade sa bude postupovať podľa štandardných obchodných podmienok.

3. Vrátanie tovaru

Tovar je možné vrátiť najneskôr do 5 pracovných dní od jeho obdržania alebo prevzatia. Akceptujeme vrátenie nepoškodeného, nepoužitého tovaru v originálnom balení. Za vrátenie takého tovaru účtuje predajca storno poplatok vo výške minimálne 5% z hodnoty tovaru.

Vrátenie poškodeného tovaru NEBUDE AKCEPTOVANÉ !!!

4. Platobné podmienky

Úhrada tovaru koncovým spotrebiteľom – je možná buď v hotovosti pri osobnom odbere tovaru alebo prostredníctvom predfaktúry (zálohovej faktúry) do 5 pracovných dní, pričom tovar bude uvoľnený až po pripísaní príslušnej sumy podľa faktúry na účet predajcu.

Úhrada tovaru dilerom – je možná aj v hotovosti pri osobnom odbere tovaru u predajcu alebo prostredníctvom faktúry za podmienky dodržiavania platobnej disciplíny dilerom. V prípade neuhradených faktúr po termíne splatnosti si predajca vyhradzuje právo neuvolniť objednaný tovar až do úhrady nezaplatených faktúr.

5. Dodanie tovaru (doprava)

Koncový spotrebiteľ i diler si môžu vyzdvihnúť tovar osobne u predajcu alebo im môže byť zaslaný prostredníctvom zmluvného prepravcu (REMAX). Tovar v celkovej hodnote nad 250 EUR vrátane DPH bude zaslaný bezplatne. Za prepravu tovaru v celkovej hodnote pod 250 EUR vrátane DPH si bude predajca účtovať sumu 8 EUR vrátane DPH / zásielku.

6. Reklamačný poriadok

Tovar, ktorý je zjavne poškodený alebo vykazuje chyby, najmä ak bol koncovému spotrebiteľovi alebo dilerovi (ďalej len kupujúcemu) dodaný v poškodenom obale, je kupujúci oprávnený neprevziať. O tejto skutočnosti je kupujúci povinný čo najskôr informovať predajcu a dohodnúť si s ním náhradné plnenie alebo vrátenie kúpnej ceny, pokiaľ už bola zaplatená.

Počas riadnej záručnej doby si kupujúci môže uplatniť reklamáciu, a to v sídle predajcu (na Rusovskej ceste 20, 851 01 Bratislava). **Ku reklamácií je kupujúci povinný predložiť doklad o nadobudnutí reklamovaného tovaru u predajcu! Bez príslušného dokladu nemusí byť reklamácia uznaná.**

Servisné stredisko v deň prijatia reklamácie vystaví kupujúcemu doklad o prijatí reklamovaného tovaru a dohodne si s kupujúcim spôsob informovania o reklamovanom tovare a jeho oprave.

Podľa platných právnych predpisov musia byť reklamácie vybavené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa kupujúci a predajca nedohodnú na dlhšej lehote.

V prípade, ak kupujúci zasiela reklamovaný tovar predajcovi, je potrebné, aby bol tento tovar riadne zabalený a dostatočne ochránený pred jeho poškodením.

Po vykonaní opravy alebo odstránení chyby u reklamovaného tovaru vyzve servisné stredisko kupujúceho ku vyzdvihnutiu už opraveného tovaru alebo sa s ním dohodne na zaslaní tovaru prostredníctvom zmluvného prepravcu.

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňa 1.5.2010. Predajca si vyhradzuje právo na zmeny reklamačného poriadku.

7. Záruka

Podľa platných právnych predpisov je záručná doba na tovar 24 mesiacov odo dňa uzatvorenia kúpnej zmluvy (zakúpenia tovaru), pokiaľ na daný tovar nie je stanovená iná záručná doba alebo nie je medzi kupujúcim a predajcom dohodnutá iná záručná doba. Záručná doba na tovar plynie odo dňa prevzatia tovaru a potvrdenia potrebných dokladov kupujúcim alebo oprávnenou osobou. **Potrebné doklady (pokladničný doklad alebo faktúru) je kupujúci povinný uschovať najmenej po dobu 24 mesiacov od zakúpenia tovaru a predložiť ich v prípade reklamácie kupujúcemu na uplatnenie záruky na tovar!**

Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej nemohol kupujúci používať tovar z dôvodu jeho záručnej opravy.

Všetky záručné opravy uplatnené právom sú bezplatné.

Nárok na uplatnenie bezplatnej záručnej opravy zaniká v prípade, ak došlo ku neodbornej montáži tovaru alebo ku neodbornému uvedeniu tovaru do prevádzky. Nárok na uplatnenie bezplatnej záručnej opravy zaniká aj v prípade neodpornej manipulácie s tovarom, najmä pri porušení ochranných nálepiek a pečatí, ak sú na výrobku alebo pri používaní tovaru v takých podmienkach, ktoré svojimi parametrami nezodpovedajú parametrom uvedeným v dokumentácii k danému tovaru.